



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Северо-Западное главное управление
Отделение по Калининградской области**

236022, г. Калининград, ул. Шиллера, зд. 2Б
Тел.: (4012) 571007, факс: (4012) 571250
e-mail: 27Bank@cbr.ru
www.cbr.ru

От _____ 30.10.2024 № Т227-7-5/3732 _____

О проведении опроса

Банком России с 1 по 24 ноября текущего года проводится опрос юридических и физических лиц в целях определения степени удовлетворенности уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы. Данный опрос проводится на регулярной основе и его результаты будут использоваться Банком России при выработке решений, направленных на повышение уровня киберграмотности населения и уровня доверия к финансовым институтам.

Будем признательны за участие Вашей организации в опросе с использованием анкеты для юридических лиц.

Также просим оказать содействие в проведении опроса сотрудников Вашей организации и, по возможности, членов их семей с использованием анкеты для физических лиц.

Для удобства организации и проведения данного опроса прилагаем разработанный Банком России информационный лист с QR-кодом, который может быть распечатан и размещен на информационных стендах в общедоступных местах Вашей организации.

Доступ к анкетам, размещенным на сайте Банка России, осуществляется с использованием прилагаемого QR-кода.

Приложение: 1 файл.

Управляющий
Отделением Калининград

Е.И. Малый

И.А. Гаренко
(4012) 57-11-48



Банк России

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 40:60:1B:90:37:D0:33:6B:E5:BC:85:43:65:1E:7F:42

Владелец **Малый Евгений Иванович**

Действителен с 05.10.2023 по 06.01.2030