

## **ОПРОСНИК ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Уважаемые родители!

### **1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

#### **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, её содержанию**

1.1.1 Наличие сведений о деятельности организации (наименование образовательной организации, сведения об учредителе, сведения о руководителе организации и его заместителе, телефоны, часы приёма, режим занятий, график работы)

1.1.2 Наличие документов об организации (устав, лицензия на ведение образовательной деятельности)

1.1.3 Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (перечень реализуемых образовательных программ, включая программы дополнительного образования)

1.1.4 Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию (правила приёма в образовательную организацию, перечень документов для приёма в образовательную организацию, образец заявления)

1.1.5 Наличие сведений о предоставляемых платных образовательных услугах (документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе)

1.1.6 Наличие сведений о руководителе организации, о заместителе (-ях) руководителя организации, телефон, электронная почта

#### **1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», её содержанию**

1.2.1 Наличие общих сведений об организации (полное и краткое наименование образовательной организации, сведения об учредителе, адрес местоположения, контактный телефон, режим занятий, график работы)

1.2.2 Наличие сведений о руководителе организации и его заместителе (-ях), наличие телефона и электронной почты

1.2.3 Наличие сведений о структуре образовательной организации и органах ее управления

1.2.4 Наличие сведений о Ф.И.О. руководителей структурных подразделений, должности, наличие телефона и электронной почты

1.2.5 Наличие документов об образовательной организации (устав, лицензия на ведение образовательной деятельности, правила приёма в образовательную организацию, локальные нормативные акты (положения), регулирующие образовательный процесс)

1.2.6 Наличие сведений о правилах приёма в образовательную организацию, перечень документов для приёма в образовательную организацию, образец заявления

1.2.7 Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (уровень образования, перечень реализуемых образовательных программ с приложением их копий, перечень программ дополнительного образования с приложением их копий)

1.2.8 Наличие актуальных документов о финансово-хозяйственной деятельности на текущий учебный год

1.2.9 Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации

1.2.10 Наличие сведений о предоставлении платных образовательных услуг (документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе)

1.2.11 Наличие актуальной информации о вакантных местах приема (перевода) воспитанников

1.2.12 Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации (сведения о Ф.И.О., должность, уровень образования, квалификация, преподаваемые дисциплины, направление специальности)

### **1.3 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**

1.3.1 Наличие номера телефона и адреса электронной почты

1.3.2 Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам)

1.3.3 Наличие анкеты для опроса граждан

1.3.4 Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

### **1.4 Удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации**

1.4.1 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации

1.4.2 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации

## **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.1 Наличие в группах тематических зон для разных видов деятельности (для сюжетно-ролевых игр, для театральной деятельности, конструирование, уголок здоровья и т.п.) в соответствии с образовательными областями (социально-коммуникативное, познавательное, речевое, художественно-эстетическое, физическое)

2.1.2 Санитарное состояние помещений организации

2.1.3 Наличие дополнительных образовательных программ разных направленностей, а также коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия, логопедическая помощь воспитанникам

2.1.4 Проведение мероприятий разной направленности (социально-коммуникативное, познавательное, речевое, художественно-эстетическое, физическое) в образовательной организации для воспитанников

2.1.5 Наличие благоустроенной прилегающей территории, оборудованной уличными игровыми модулями и теневыми навесами

2.2 Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

### **3. Доброжелательность, вежливость работников организации**

3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (администрация)

3.2 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (воспитатели, медицинские работники, логопед, психолог, дефектолог и др.)

3.3 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефонные обращения, электронная почта)

### **4. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

4.1 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

4.2 Удовлетворенность организационными условиями предоставляемых услуг в организации

4.3 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации

### **5. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности**